



Menke Menue GmbH • Mühlenweg 13 • 29690 Schwarmstedt

Telefon: 05071 / 2845
0511 / 3533989

Telefax: 05071 / 4594
0511 / 3533998

www.menke-menue.de
hannover@menke-menue.de

UST-ID-Nr. DE 812489846
Umsatzsteuer-Nr. 04022511009

Allgemeine Informationen zum Mittagessen

- Die Menke Menue GmbH ist der Cateringpartner des Schulzentrum Mellendorf.
- Das Menü kostet € 3,80. Der Eigenanteil beträgt € 3,20 pro Kind/Schüler, der Restbetrag von € 0,60 wird von der Gemeinde Wedemark bezuschusst. Die Speisekarte wird mindestens 2 Wochen im Voraus veröffentlicht auf der Bestellhomepage <https://mensa-mellendorf.giro-web.de>

Erstanmeldung/ Registrierung

- Um an dem Mittagstisch teilnehmen zu können, müssen sich die Teilnehmer online registrieren lassen. Dazu muss die Internetseite <https://mensa-mellendorf.giro-web.de> geöffnet werden.
- Für die Anmeldung müssen folgende Zugangsdaten eingegeben werden:
 - **Benutzername** = mensa-mellendorf
 - **Kennwort** = giroweb2011mel

Drucken Sie bitte die persönlichen Zugangsdaten aus!

Das Datenblatt enthält den persönlichen Benutzernamen und Login, ebenso die Bankverbindung auf die das Essengeld überwiesen werden muss.

Bestellung des Mittagessens

- Melden Sie sich auf der Webseite <https://mensa-mellendorf.giro-web.de> mit Ihren persönlichen Daten an. Diese Zugangsdaten (Benutzernamen und Login) können Sie unter „Meine Daten“ ändern. Auf der persönlichen Bestelloberfläche können sie das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellen.
- Die Schüler/innen wählen die Speisen für eine ganze Woche durch anklicken des Menüs im Speiseplan bis spätestens Mittwoch 23:55 Uhr der Vorwoche aus. Bei jeder Essenswahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, deshalb ist eine Bestellung nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Eine Bestellung kann für mehrere Wochen im Voraus getätigt und bis Mittwoch der Vorwoche 23:55 Uhr abbestellt oder geändert werden.

Bezahlung und Abrechnung

- Die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird via Internet durchgeführt. Dabei werden personenbezogene Daten der Schüler/innen automatisiert verarbeitet. Bei der Erstanmeldung muss dafür die Einwilligung gegeben werden!



Menke Menue GmbH
Helfmann-Park 2/65760 Eschborn
Amtsgericht: Frankfurt am Main
HRB 36339, Sitz: Eschborn
Geschäftsführung:
Carsten Bick (Vorsitzender),
Jürgen Schneider

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001,
DIN EN ISO 14001, OHSAS 18001



Menke Menue GmbH • Mühlenweg 13 • 29690 Schwarmstedt

- Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch die Firma Giro Web Nord GmbH, Am Pferdemarkt 9 D, 30853 Langenhagen.
- Das Essengeld wird auf das Girokonto der GiroWeb Nord GmbH im Voraus überwiesen. Die für die Überweisung erforderlichen persönlichen Unterlagen erhalten die Schüler/innen ebenfalls mit dem Zugangsdatenblatt bei der Erstanmeldung / Registrierung.
- **Wichtig!** Auf dem Überweisungsträger darf im Feld „Verwendungszweck“ ausschließlich der im Zugangsdatenblatt angegebene Verwendungszweck eingetragen werden, sonst kann das Geld nicht automatisch dem richtigen Benutzer zugewiesen werden und verzögert die Bereitstellung des Guthabens erheblich.
- Es dauert etwa 3-5 Arbeitstage bis das Guthaben nach der Überweisung für eine Essensbestellung zur Verfügung steht. Aus unseren Erfahrungen empfehlen wir einen monatlichen Dauerauftrag einzurichten.
- Sobald das Geld eingegangen ist, werden 5 € abgebucht und an jeden Schüler ein Chipschlüsselanhänger versendet. Dabei handelt es sich **nicht um ein Pfandgeld** für den Chip.
- **Schüler/innen, die nicht über ein ausreichendes Guthaben verfügen, können kein Essen bestellen.** Für Schüler/innen, die Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, muss bei dem jeweils zuständigen JobCenter oder Sozialamt eine BuT-Berechtigung für das Mittagessen beantragt werden. Diese ist per Post zu schicken an:
GiroWeb Nord, Am Pferdemarkt 9 D, 30853 Hannover
- Bei jedem schriftlichen Kontakt mit Giroweb, postalisch oder per Email, muss neben dem vollständigen Namen auch die Schule angegeben werden, auf der der/die Schüler/in geht.

Hotline:

- Bei Fragen bezüglich des **Caterings** wende Sie sich bitte telefonisch an die **Menke Menue GmbH 05071-2845** bzw. Fax 05071/4594
- Für alles rund um das Thema **Bestellsystem**, wie Änderung der Schülerdaten, Chipkartenverlust oder ähnliches steht die **GiroWeb GmbH Hotline 0511-7287898** von Mo.-Fr. zwischen 8.00 und 16:00 Uhr zur Verfügung. Die E-Mail-Hotline lautet schulmensa@giro-web.com.

Wir freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit.

Menke Menue

Telefon: 05071 / 2845
0511 / 3533989

Telefax: 05071 / 4594
0511 / 3533998

www.menke-menue.de
hannover@menke-menue.de

UST-ID-Nr. DE 812489846
Umsatzsteuer-Nr. 04022511009



GÜTEZEICHEN



Menke Menue GmbH
Helfmann-Park 2/65760 Eschborn
Amtsgericht: Frankfurt am Main
HRB 36339, Sitz: Eschborn
Geschäftsführung:
Carsten Bick (Vorsitzender),
Jürgen Schneider

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001,
DIN EN ISO 14001, OHSAS 18001